CAUCE™ ,S.L.

Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención

CAUCE TM, S.L. es una empresa constituida hace más de diez años, que se dedica a Sondeos e instalaciones completas, conducciones y bombeos para abastecimiento y saneamiento, mantenimiento de instalaciones y alquiler y venta de grupos electrógenos, adecuándolos a las necesidades de cada cliente disponiendo para ello, de un equipo humano altamente cualificado y de maquinaria moderna para tal fin.

Nuestra empresa tomará todas las medidas organizativas necesarias o aconsejables para alcanzar la calidad de nuestras instalaciones y servicios y contribuir a minimizar o evitar los errores, faltas o reclamaciones de los clientes, basándose en un criterio de racionalidad, evitando excesivos formalismos y una burocratización innecesaria. Se impulsará desde la Dirección el compromiso de la organización y de las personas que lo integran del respeto hacia el medio ambiente en la realización de las actividades de la empresa, evitando en lo posible la generación y prevención de la contaminación, vertidos y residuos, tomando todas las medidas económicamente viables para su consecución, y respetando en todo momento toda reglamentación medioambiental que afecte a la empresa o que ésta haya asumido voluntariamente al igual que la prevención de los daños y el deterioro de la salud y mejora continua y desempeño de la SST.

La política de calidad, medio ambiente y prevención la consideramos apropiada al propósito y contexto de la organización, teniendo presente la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de nuestra organización.

Nuestro compromiso incluye los siguientes puntos:

- *Asegurar un servicio de alta calidad a las necesidades de nuestros clientes, adaptándose de forma continuada a la evolución de sus expectativas en términos de calidad, servicio, precio y plazo de entrega.*
- *Asumir y predicar con el ejemplo en la aplicación de la calidad en todas sus actividades.*
- *Cumplir con los requisitos legales aplicables, así como cualquier otro requisito que la organización suscriba relacionados con sus aspectos ambientales.*
- *Prevenir la contaminación ambiental con la actividad desarrollada por la empresa, así como otros requisitos que sean pertinentes al contexto de la organización.*
- *Mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de calidad, medio ambiente y prevención.*
- *Buscar la satisfacción del cliente tanto interno como externo.*
- *Motivar, formar y desarrollar técnicas y destrezas que permitan mejorar la delegación de responsabilidades en el personal.*
- *Respetar el entorno ambiental en todos sus aspectos.*
- *Mantener un compromiso de prevención de los daños y el deterioro de la salud y mejora continua y desempeño de la SST.*
- *Mantener un compromiso de proteger y promover los ambientes de trabajo saludables, la mejora continua y el desempeño como empresa saludable, así como el promover la salud en el ámbito extralaboral.*
- *Cumplir con los requisitos legales aplicables y con otros requisitos que la organización suscriba en el ámbito de la seguridad, salud y ambiente laboral.*

Esta Política se constituye como el marco de referencia a la hora de establecer los objetivos y metas sobre la gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad, Salud y Ambiente Laboral que se lleva a cabo en la organización. Los valores expresados en esta Política serán asumidos por todas las personas y colaboradores de la CAUCE TM, S.L

Como se puede observar, las Políticas definidas incluyen el compromiso para la satisfacción de los requisitos de los clientes, la protección medioambiental y la seguridad, salud y ambiente laboral, así como la mejora continua del Sistema de Gestión.

Las Políticas y Objetivos serán comunicados a todos los niveles de la organización, mediante los canales habituales de Comunicación Interna, que son:

- *Aprovechando las reuniones de formación al personal.*
- *Presentación en los tablones de anuncio.*
- *E-mail.*

Con ello se pretende que todo el personal se involucre en su cumplimiento.

Además, la Política de Gestión forma parte del Manual de Gestión Integrado, por lo que está permanentemente controlada, como cualquier otro documento del sistema.

La Dirección revisará las Políticas periódicamente, valorándose en ese momento si se debe cambiar o no.